

**Assunto:** Suporte Técnico durante o verão para os Chromebooks, laptops e iPads fornecidos pelo HCPS.

Famílias do Henrico,

O seu filho está participando do Summer Academy ou de outro programa de aprendizado acadêmico de verão do HCPS? Para auxiliar os programas de instrução em toda a divisão escolar, o **HCPS operará em dois centros de suporte técnico durante verão para fornecer suporte para os aparelhos fornecidos pelo HCPS**. A partir de 28 de Junho, o HCPS fornecerá suporte técnico para os iPads, Chromebooks e laptops fornecidos pelo HCPS nas escolas de ensino médio Hermitage e Highland Springs. O horário será de Segunda a Quinta, das 8h ao meio-dia.

Os centros de atendimento técnico estarão localizados na parte interna das entradas principais de ambas as escolas.

#### **Centros de atendimento de verão do HCPS**

(Os serviços começarão dia 28 de Junho e operarão de Segunda a Quinta-feira, das 8h ao meio-dia)

- Hermitage High School  
8301 Hungary Spring Road, Henrico, Va.
- Highland Springs High School  
15 S. Oak Ave., Highland Springs, Va.

Além dos dois centros, problemas técnicos não críticos às vezes podem ser resolvidos por telefone ou e-mail. O horário de verão para suporte por telefone e e-mail do “help desk” é de Segunda a Sexta, das 7h às 17h.

- **Telefone:** (804) 328-5207
- **Email:** helpdesk@henrico.k12.va.us

Os melhores votos de um verão feliz e seguro,

Escolas Públicas do Henrico County